



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

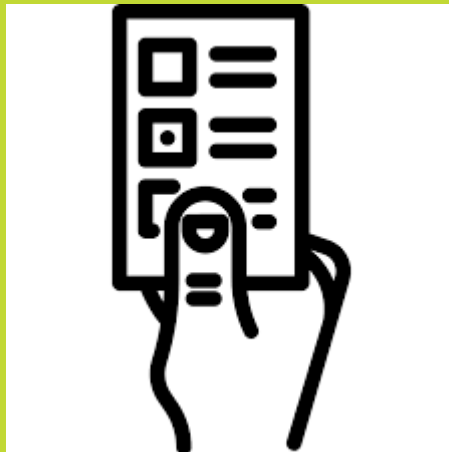
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1060 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo



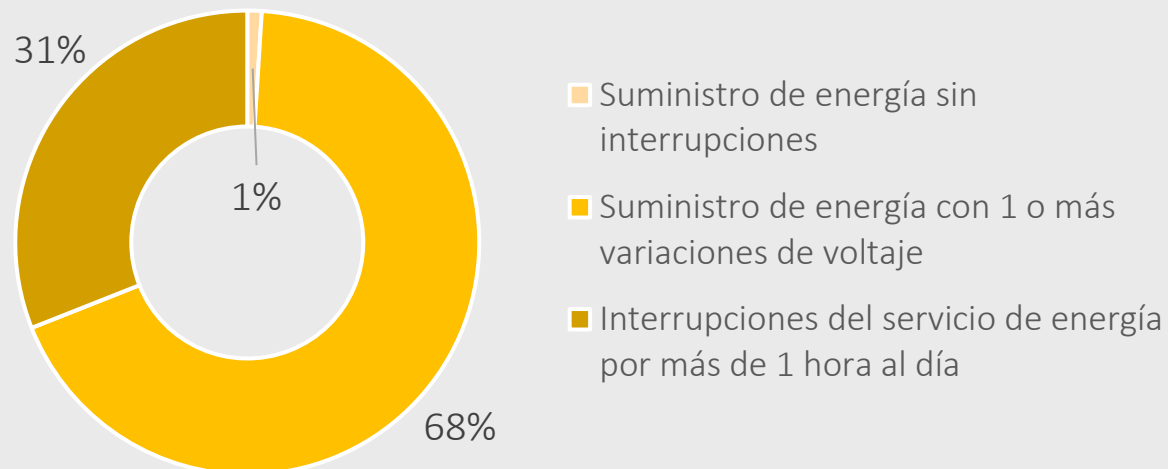

ELECCRICIDAD



Algunos datos relevantes del servicio de electricidad en Venezuela...




FEBRERO 2021

Percepción del Suministro Eléctrico durante febrero 2021



Durante 20 años, el Gobierno venezolano **ha invertido** en el Sistema Eléctrico Nacional unos:

USD 125 mil millones

 PIB Ecuador 2020  2 x PIB Uruguay 2020  10x PIB Nicaragua 2020

Resultados



Se generó **la misma energía o menos**, aunque la población aumentó 33% entre 2000 y 2020



La disponibilidad eléctrica cayó 50% luego de invertir 12% de los ingresos petroleros en 20 años



El **suministro per cápita ha bajado** de 3.375 KWh/año a 1900 KWh/año.

Algo de contexto...

2010: Decreto Presidencial de Emergencia Eléctrica

	2000-2010	2010-2020
Ingresos Petroleros	443.644 millones	528.600 millones
Inversión en el SEN	36.750 millones	88.250 millones
Generación eléctrica*	80,6 TWh	61 - 80 TWh

Las etiquetas **#SinLuz** **#Sinelectricidad** en Twitter reflejan

1.025.114 DENUNCIAS

Febrero cierra con

211

apagones en todo el país, según datos recolectados en nuestras encuestas

*TWh: Teravatio por hora

Datos regionales sobre la electricidad

FEBRERO 2021



Inversiones realizadas

USD
887.267
aproximadamente

1/10

Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

Se aprobaron fondos para la **reparación de Transformadores** en el municipio Petit (Churuaguara) del estado Falcón. **Se desconoce el monto aprobado pero aún los trabajos no han iniciado.** Debieron comenzar a principios de mes.

Se ejecutó el 25% de un Plan de desmalezamiento y mantenimientos menores en las subestaciones del estado Zulia, para lo cual se asignaron **USD 87 mil del presupuesto estatal.** Se presentan apagones diarios de más de 4 horas. **La acción preventiva está actualmente paralizada.**

Se requieren dispositivos que cuestan alrededor de 45 millones de dólares y la planta Don Francisco en el estado Táchira requiere 90 millones de dólares para su reacondicionamiento y activación, pero **el gobierno expresa no contar con los recursos**

Se adquirieron a través del Consejo Municipal de la Parroquia Julián Mellado (Edo. Guárico) 33 mil bombillos ahorradores para ser distribuidos y se requiere la compra de 21 transformadores, se aprobó un presupuesto pero se desconoce el monto. A la fecha se reportan, al menos, 4 apagones diarios de más de 3 horas. **La distribución de bombillos debió comenzar en enero y no ha iniciado.**

Se invirtieron **USD 54 mil** para la **reparación o reemplazo de un Transformador** en los Teques, sector El Tambor. **Los trabajos correctivos se completaron parcialmente, la falla de transmisión persiste.**

Se aprobó el **Proyecto de Reactivación de una Planta de Distribución en Pampatar** por un monto de **USD 718.000**, se estimaba que a finales de febrero la obra estuviese avanzada en 20%, pero las obras han comenzado con menos del 50% de su capacidad necesaria

Fueron aprobados **USD 5.780** para la **dotación de insumos** necesarios para reparaciones menores e intermedias en subestaciones del estado Sucre. Esta acción fue paralizada y se desconoce la razón

Fueron aprobados **USD 6.855** para reparar una avería en el sistema de aislamiento del Sector Piar (Edo. Bolívar), a la fecha **no han sido culminadas las obras**, se desconoce la razón.

En la Parroquia Antímamo (Distrito Capital) fue aprobada la cantidad de **USD 15.632** para la **sustitución de 15 metros de cableado de alumbrado público.** **La obra está paralizada**, se desconoce la razón



● No iniciado ● En proceso ● Obra paralizada ● Terminado



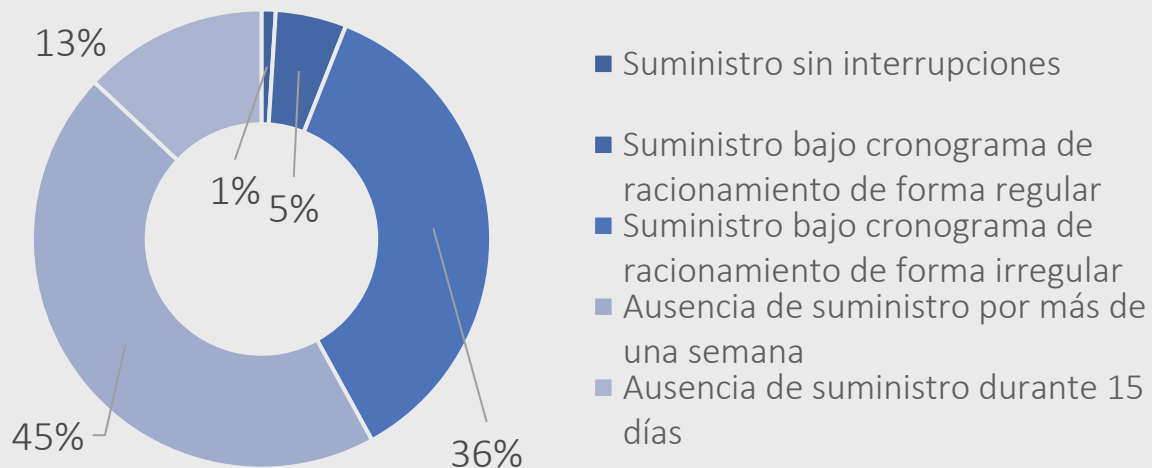
AGU 



Algunos datos relevantes sobre el suministro de agua en Venezuela...

FEBRERO 2021

Percepción del Suministro de Agua Febrero 2021



- Suministro sin interrupciones
- Suministro bajo cronograma de racionamiento de forma regular
- Suministro bajo cronograma de racionamiento de forma irregular
- Ausencia de suministro por más de una semana
- Ausencia de suministro durante 15 días

Sólo 25%

De las averías en sistemas de distribución o roturas de tuberías fueron reparadas en el mes. Sobre el restante se conoce que las plantas distribuidoras están trabajando con una capacidad de 45% y hay, al menos, 230 botes de aguas blancas

Las etiquetas [#SinAgua](#) y [#SinAguaVE](#) en Twitter acumulan

711.947

DENUNCIAS

Inversión

En 2019 el Gobierno venezolano ha invertido

€ 200 millones

Para **mejorar los servicios públicos**. Para el sistema de **agua potable, saneamiento y distribución** se dispuso el **22,5%**:

€ 45 millones

El proyecto consistía en la rehabilitación y mantenimiento del sistema de distribución de agua a fin de garantizar **continuidad, cobertura y calidad** al país

Resultados



92% de la población recibe agua de manera **intermitente**, no hay flujo continuo por tuberías



74% de las tuberías **no están presurizadas**, contaminando el agua y **surtiendo 40% menos** agua de la requerida



61% del agua **no se trata eficientemente**, por lo que **tiene problemas de calidad** en términos de apariencia

Datos regionales sobre el agua

FEBRERO 2021



Inversiones realizadas

USD
1.340.000
aproximadamente



2/10

Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

En la localidad de Puerto Cumarebo (Edo. Falcon) se presentó una avería en el sistema de bombeo, fueron aprobados **USD 135 mil de la Gobernación para su reparación. Se restituyó el sistema en forma parcial, el proyecto culmina en mayo 2021**

Tras la rotura de una tubería matriz en el sector Paulo VI en Petare Sur (Edo. Miranda) se invirtieron **USD 128 mil para su reparación pero la obra está paralizada. El bote de agua persiste.**

En la Parroquia 23 de enero (Distrito Capital) se averió uno de los dos motores del sistema de distribución de aguas blancas. Fueron aprobados por la alcaldía **USD 44,5 mil para su reparación. Se desconoce el estado de la acción. Algunas zonas como El Mirador y La Silsa pueden permanecer sin agua hasta 15 días**

Una falla eléctrica afectó el esquema de distribución en más del 80% del municipio San Diego (Edo. Carabobo). Fueron aprobados **USD 108 mil en su reparación culminando la obra de forma parcial pues aún se perciben fallas por los ciudadanos**

En Nueva Esparta se aprobaron **USD 718 mil para la reactivación de la Planta de Distribución** ubicada en el municipio Antonio Díaz, sector San Juan Bautista. El proyecto cuenta con el apoyo de Asociaciones Publico-Privadas, comenzó en febrero y se estima culminar en septiembre 2021

Fueron aprobados **USD 165 mil para la mejora** en 2 pozos de agua que abastecen al 20% de la población del estado Guárico. **La obra comenzó a mediados de febrero pero fue paralizada. Se desconoce la razón.**

Los habitantes del sector Mariño del municipio Andrés Eloy Blancos del estado Sucre habían denunciado la baja calidad en el sistema de tratamiento, se detectó un brote de diarrea y dengue en la zona. Fueron aprobados **USD 31 mil** para desarrollar un proyecto de rehabilitación del sistema. **Las empresas de propiedad comunal que están al control de la obra no emiten comentario sobre la paralización de la obra.**





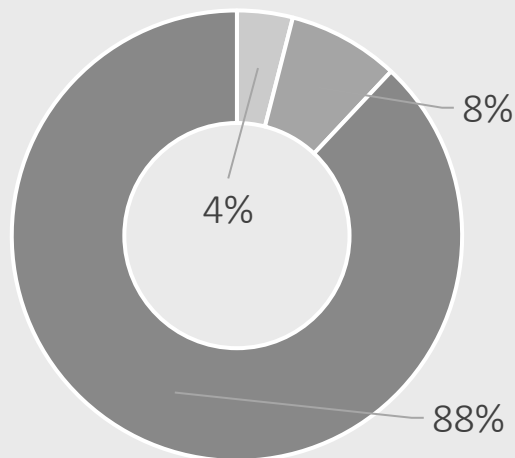
TRANSPORTE



Enfoque General - Servicio de Transporte

FEBRERO 2021

Percepción del Suministro de **Combustible** durante Febrero 2021



- Pocos inconvenientes con el suministro de combustible (menos de 20 min)
- Algo de cola para el suministro de combustible (entre 20 min y 2 horas)
- Largas colas para surtir combustible (entre 2 horas y 12 horas)



7 DE CADA 10

Venezolanos aseguran que la movilidad es el **cuarto problema más grave** que los afecta después de la hiperinflación, inseguridad y crisis de servicios públicos.

Las etiquetas [#SinGasolina](#)
[#SinTransporte](#) y [#SinGasolinaVE](#)
en Twitter acumulan

1.510.217

DENUNCIAS

Entre 1999 y 2012 el Gobierno venezolano invirtió

USD 19.023 MM

y el resultado en el Sistema Metropolitano de Transporte fue una **reducción de la vialidad en -0,52 Km/año**

La Ensambladora de Autobuses Yutong tuvo una inversión de **USD 13 millones** pero en 2017 estaba **inoperativa**.



7.016 autobuses
adquiridos con
sobreprecio
(2011-2017)



3500 autobuses
estaban
abandonados
(2018)

Entre 2012 y 2020 el Gobierno venezolano invirtió

USD 10,695 MM

correspondientes a **7 obras** que están **paralizadas**

Línea 5 Metro de Caracas | Metro Caracas-Guarenas-Guatire | Cabletren Bolivariano
| Línea 2 Metro Los Teques | Línea 2 Metro Valencia | Trolmérida | Transbanca

Datos regionales sobre el servicio de Transporte

FEBRERO 2021



Inversiones realizadas

USD
1.064.000
aproximadamente

1/10

Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

Se presentó una fisura plástica en el Puente de Conexión municipal de Valera (Edo. Trujillo). Se invirtieron **USD 60 mil** para su reparación y fueron entregados a una empresa de propiedad social comunal. **Al momento no se han comenzado los trabajos.**

En el municipio Araure del estado Portuguesa se cumplieron **12 días completos sin suministro** de combustible, más de 60 mil personas son los afectados.

En el Sector La Concordia en San Cristóbal (Edo. Táchira), fue eliminada la ruta de transporte suburbano por la falta de unidades de transporte. Se invirtieron **USD 168 mil para reemplazar 4 unidades** pero aun no han llegado.

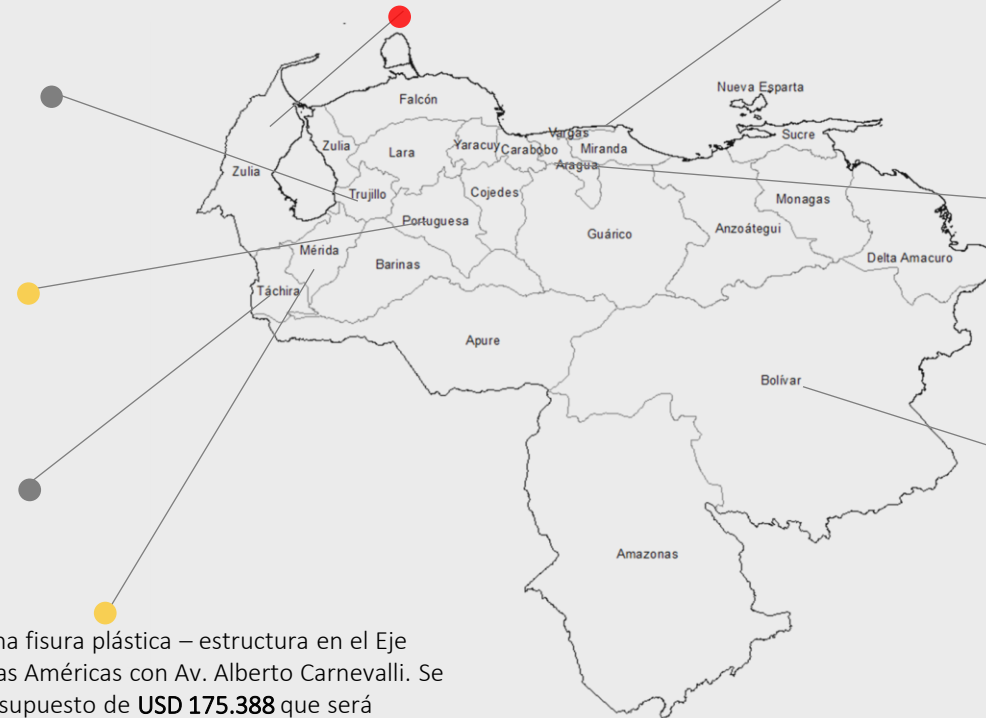
Se presentó una fisura plástica – estructura en el Eje vial de la Av. Las Américas con Av. Alberto Carnevalli. Se aprobó un presupuesto de **USD 175.388** que será erogado en 3 fases, **ya comenzó el proyecto de reparación** y se estima una duración de 4 meses

En el municipio Antonio Borjas Romero, de Maracaibo (Edo. Zulia) fueron aprobados **USD 114 mil** para el reacondicionamiento y reparación de vialidad férrea entre las estaciones del Metro Libertador y El Varillal. **Obra paralizada**

Fueron aprobados **USD 432 mil** para la reparación y reacondicionamiento del Túnel Centro Simón Bolívar en el Distrito Capital. **La obra debió culminar en febrero y aún falta completar un 40% del proyecto.**

Se estaba desarrollando el reacondicionamiento del ala este del **Terminal Turístico de Valencia** (Edo. Carabobo), **se desconoce la inversión pero se conoció que la obra está paralizada.**

Fue aprobado un presupuesto (desconocido) para **reemplazar 7 unidades de autobuses** de las rutas de transporte del Municipio Piar y El Callao (Edo. Bolívar). **Los ciudadanos denuncian la falta de transporte público para trasladarse**



● No iniciado ● En proceso ● Obra paralizada ● Terminado

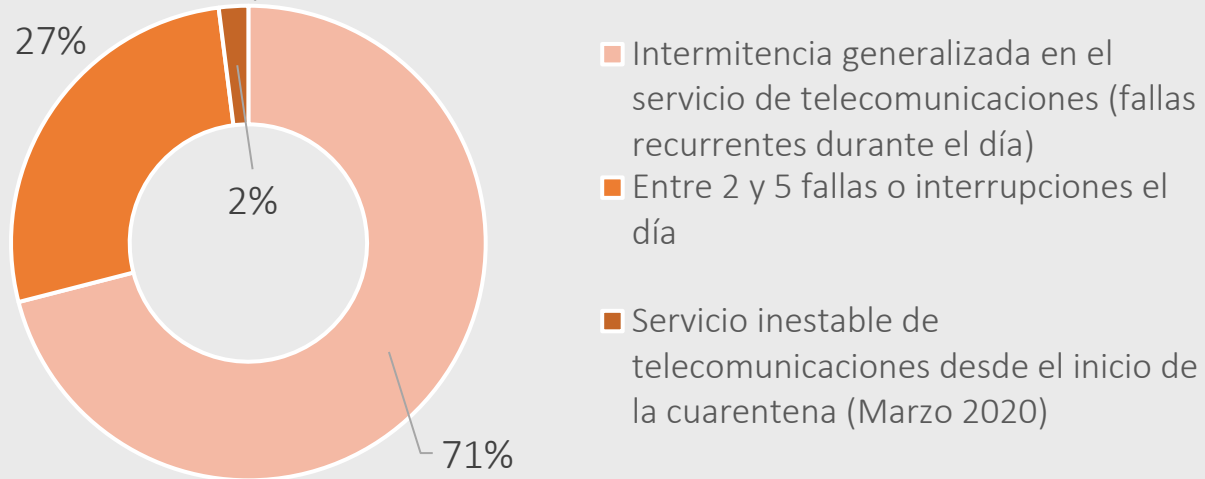
((()))
TELECOMUNICACIONES



Datos regionales sobre las Telecomunicaciones

FEBRERO 2021

Percepción del Servicio de Telecomunicaciones Febrero 2021



- Intermitencia generalizada en el servicio de telecomunicaciones (fallas recurrentes durante el día)
- Entre 2 y 5 fallas o interrupciones el día
- Servicio inestable de telecomunicaciones desde el inicio de la cuarentena (Marzo 2020)

6 DE CADA 10

Ciudadanos han escuchado -extraoficialmente- sobre de una posible privatización o asociaciones publico-privadas de empresas nacionales de telecomunicaciones. Al menos **4 de cada 10** dice sentirse esperanzado pues eso reviste mejoras al servicio

Las etiquetas [#SinInternet](#) [#SinInternetVE](#) en Twitter reflejan

64.371

DENUNCIAS

Inversión

En **2019** el Gobierno venezolano aprobó:

€ 4,7 millones

como parte del **Plan de restablecimiento de la infraestructura tecnológica.**

El proyecto perseguía la **sustitución** de cableado de telefonía fija, la **reparación** de antenas de transmisión de telefonía móvil y el **restablecimiento** del servicio de internet en zonas afectadas

Resultados



47% del sistema de cableado presenta fallas, generando averías en telefonía fija



54% de las antenas transmisoras están obsoletas, reduciendo la calidad de la comunicación



Venezuela cuenta con la velocidad más baja de internet con 7,48 MBps, **la segunda más baja en el mundo**

Datos regionales sobre Telecomunicaciones

FEBRERO 2021



Inversiones realizadas

USD
38.446
aproximadamente

3/10

Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

Se aprobaron USD 11.800 para el reemplazo de 4 metros de cableado de telefonía fija que fue hurtado, afectando a más de 17 mil habitantes de los sectores La Sierrita y Ricaute del municipio Mara del estado Zulia. **La obra aún no ha iniciado.**

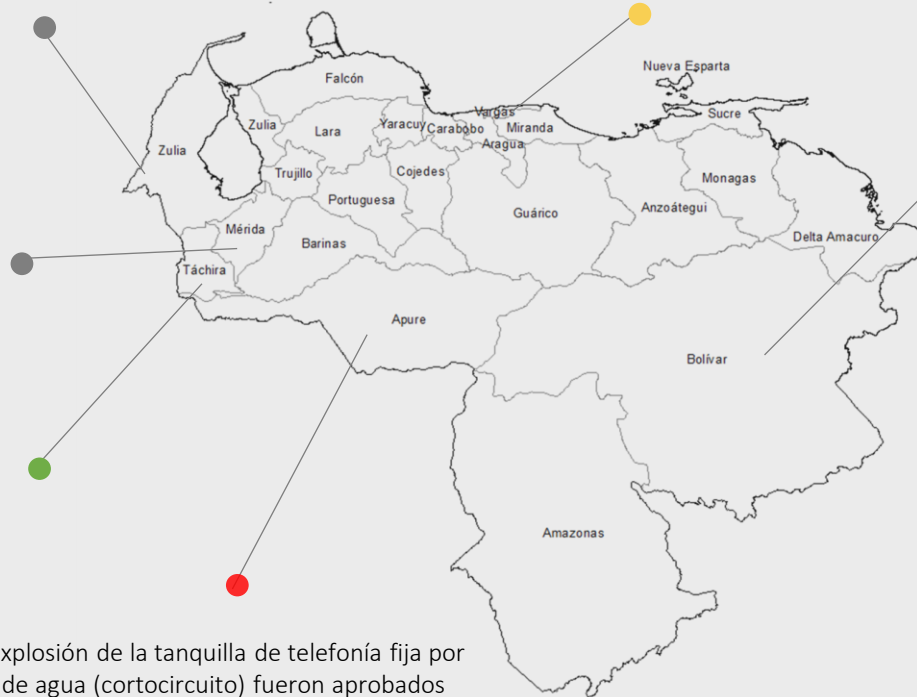
Una avería del Servicio de internet ABA ha afectado a 84 mil personas de El Vigía (parroquia Presidente Betancourt). **Se desconoce la inversión y no ha iniciado el proyecto de reparación**

Fueron aprobados USD 17.410 para el reemplazo de 10 metros de cableado de telefonía fija que fue hurtado a principios de febrero en las localidades de Rubio y San Antonio del estado Táchira

Tras la explosión de la tanquilla de telefonía fija por un bote de agua (cortocircuito) fueron aprobados USD 1.926 para su reparación. Asunto que afecta a unos 23 mil habitantes del Mantecal, municipio Bruzual del estado Apure. **La obra está paralizada.**

En 14 de las 22 parroquias del Distrito Capital se han presentado **averías en el servicio de Internet ABA**. Los usuarios alertan sobre el cobro de tarifas ilegales para agilizar los procesos de reparación.

En Upata (mun. Piar del estado Bolívar), se aprobaron USD 7.250 para la reparación de averías menores que afectaban el servicio de internet ABA. **Las mismas comenzaron a principios de mes pero fueron paralizadas, se desconoce el estado de la misma.**



● No iniciado ● En proceso ● Obra paralizada ● Terminado



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia