

MUJER, COVID-19 y CUARENTENA

Una mirada desde la frontera
Colombo-Venezolana



JUNIO 2020

MUJER, COVID-19 y CUARENTENA

Una mirada desde la frontera Colombo-Venezolana

JUNIO 2020

EL CONTEXTO

La Emergencia Humanitaria en Venezuela (desde 2015) se ha caracterizado por un colapso institucional... por la promoción de la impunidad y la corrupción, así como por la vulneración de los derechos de la ciudadanía. La población venezolana empobrecida y agotada por tener que enfrentar las deficiencias de servicios vitales como salud, agua, alimentación, gas doméstico, combustible y electricidad, es la que se enfrenta (desde mediados de marzo del presente año) a medidas de confinamiento por prevención de contagio del COVID-19 que en muchos casos son insostenibles y que complejizan aún más la Emergencia Humanitaria del país... (1).

Las situaciones más acuciantes en los últimos años como una aproximación conceptual respecto a lo que se está viviendo son:

- Escasez de alimentos,
- Conflictos asociados a la inseguridad ciudadana,
- Pobreza y desigualdad,
- Incremento de la economía informal y
- Salud,
- Éxodo (2).

Por consiguiente, *"gran porcentaje de personas viven en situaciones muy precarias, empeoradas por la situación de confinamiento por falta de salario u otros ingresos, lo que se traduce en carestía de alimentos, mínimas posibilidades de transporte; además de los pésimos servicios esenciales. La cuarentena ha repercutido negativamente en la sociedad en tanto se han minimizado los derechos de la población en general... los grupos más vulnerables son los más afectados, entre estos, las mujeres...la pandemia del COVID-19 ha desplazado el foco de atención de otros problemas graves que tiene el país, siendo uno de ellos la violencia contra las mujeres"* (1).

Ya desde marzo, *"distintas organizaciones feministas y activistas de los derechos humanos exhortaron al Estado venezolano a "atender y no dejar solas a las mujeres en situación de violencia", especialmente en este contexto de cuarentena para evitar la expansión del COVID-19. "La dinámica diaria de las mujeres en situación de violencia ya es de por sí compleja y las medidas de aislamiento social aumentan, sin duda, los niveles de vulneración que pueden terminar en la muerte de mujeres (e hijos) que se encuentran inmersas en el círculo de violencia", advierte un comunicado publicado por Entrompe de Falopio el sábado 21 de marzo. El texto recalca que "en un país donde en 60 días se registraron 50 femicidios esto no puede ser ignorado", ya que se trata de "una clara señal de alarma que ya ha ocasionado más muertes que el coronavirus" en Venezuela (3).*

Es frecuente oír sobre la violencia contra la mujer... que se ejerce por su condición de mujer, a *"consecuencia de la discriminación que sufre tanto en las leyes como en la práctica, y la persistencia de desigualdades por razones de género".* En esta violencia se presentan numerosas facetas que van desde la discriminación, el menosprecio y la agresión física, sexual, verbal o psicológica y el asesinato, manifestándose en diversos ámbitos de la vida social, laboral y política... hoy día podemos afirmar que la mujer venezolana está padeciendo una nueva forma de violencia que deviene por la mala prestación de los servicios públicos, cuando la mujer -la matriarca del hogar- es madre y padre a la vez y debe hacer colas para comprar alimentos, para comprar gas, para utilizar el transporte público, comprar medicinas. No tiene agua, ni luz... estamos ante una violencia gubernamental, pues de acuerdo a la Constitución y las leyes, los venezolanos tenemos derecho a la alimentación, a la salud, a la educación, a los bienes y servicios en calidad y cantidad (4).

Pero también, *"la crisis en Venezuela, y la resultante crisis migratoria y de refugiados en la región, se caracterizan por dinámicas altamente relacionadas con el género, que impactan de manera significativa en la salud y el bienestar de todos, particularmente de mujeres, niñas y personas LGBTIQ+. Estas, enfrentan profundas vulnerabilidades al abandonar (el país) y atravesar Colombia, Ecuador y Perú en busca de destinos temporales o permanentes. Dentro de este flujo migratorio existen algunos que enfrentan riesgos especialmente, entre ellos, las poblaciones indígenas, las adolescentes y las mujeres embarazadas y lactantes, entre otros...*

Muchos venezolanos enfrentan desafíos significativos para satisfacer sus necesidades básicas mientras están en tránsito o al llegar a sus países de acogida. A menudo tienen que lidiar con altos niveles de xenofobia y violencia, al tiempo que se ven imposibilitados de acceder a servicios básicos y de protección.

Los riesgos de protección, como la trata (para explotación laboral y sexual) y otras formas de VBG, son particularmente graves para un gran número de niños no acompañados, y mujeres que viajan solas con niños pequeños. Los migrantes y refugiados a menudo también enfrentan barreras para acceder a oportunidades de medios de vida en sus países de acogida, lo que conduce a una floreciente economía sexual transaccional" (5).



En el marco de la situación generada por las diferentes medidas debido al COVID 19, a mediados de marzo inició el retorno de grupos de venezolanos que sin posibilidades de subsistir en los diferentes países de la región se vieron forzados a regresar a su país. Para los venezolanos radicados en zonas de frontera con Colombia, el cierre de fronteras representó un serio problema ...

Desde la **SJR (Servicio Jesuita a Refugiados-Venezuela)** han acompañado a los migrantes pendulares: *"Ellos hacen su vida en la frontera y obviamente con esta declaratoria de cuarentena esa situación se ha afectado mucho. Lo que más nos preocupa es que muchos de ellos no tienen hogar, no tienen un lugar para resguardarse y así cumplir con la medida de aislamiento... Según una investigación de **Radio Fe y Alegría** Noticias, 60% de los migrantes pendulares son mujeres y el resto hombres, 30% son personas de entre 21 y 40 años y 70% son menores de 21 años" (6).*

El ingreso de venezolanos desde Colombia ameritó en los municipios fronterizos del estado **Táchira, Zulia, Apure y Amazonas** en Venezuela, la conformación de los PASI (Puntos de Asistencia Social Integral) en los que se lleva a cabo la cuarentena, no siempre en las mejores condiciones ni procedimientos; en el caso del Táchira, se admiten, en promedio, 200 personas por día lo que sobrepasa la llegada masiva de venezolanos. *"Cuando llueve, como sucedió este miércoles (17 de junio), el grupo de retornados y algunos migrantes internos que pernoctan en la avenida Venezuela, en San Antonio del Táchira, corre a resguardarse debajo del techo más cercano para no perder de vista sus pertenencias: costales y maletas. La mayoría ya arribó a su octavo día en una espera que ya no saben ni cómo calificar"*.

*"Pido a las autoridades que hagan presencia o que nos manden para nuestros estados",
-"Ya somos casi 300".*

Clamó Arelis Madera al tiempo que conminó a que atiendan a los niños que integran el extenso grupo. Madera indicó que siguen llegando retornados que, como ella, se atrevieron a atravesar un camino verde para arribar a su país.

"Estamos pasando mucho trabajo. Hay mucho sol y llueve".

Aseveró quien duró cerca de 15 días durmiendo en La Parada y, en vista de que no lograba pasar por el puente, decidió cruzar por la trocha. (7)



VIOLENCIA, HOMICIDIOS: Cabe mencionar que *"Las restricciones por el estado de alarma y la orden de cuarentena para prevenir la propagación de la COVID-19 no ha impedido a los grupos armados irregulares que mantienen una pugna por el control de los territorios fronterizos en Venezuela seguir actuando y causando zozobra en los habitantes de las comunidades ubicadas a lo largo de los 2.219 kilómetros de frontera con Colombia... Pero el cierre de los pasos formales entre los estados Táchira, Apure y Zulia con Colombia se convirtió en el acelerador inmediato de la violencia en estas zonas limítrofes. Los grupos armados irregulares siguen generando zozobra. En esta etapa de cuarentena se han registrado 151 hechos que incluyen enfrentamientos armados, desapariciones de personas, asesinatos -incluso con desmembramiento de cuerpos-, heridos y otros delitos como el tráfico de personas, extorsión y contrabando... durante el tiempo de cuarentena ha habido más víctimas por homicidios en las zonas fronterizas a manos de grupos armados irregulares de origen colombiano que personas muertas a consecuencia del coronavirus en todo el país"* (8).

DESAPARICIONES: *"Un balance de los casos de las desapariciones (da cuenta de que)... en el Táchira todos los casos se registraron durante el tiempo de cuarentena, donde la movilidad en las trochas se incrementó de forma significativa, seis de ellos en abril, y otros seis en mayo. En la discriminación por género de las víctimas, una es mujer y 11 son hombres, ocho de ellos vistos por última vez en las trochas binacionales y directamente relacionados con la actuación de grupos armados irregulares. De estas desapariciones, muchas se resuelven mediante el hallazgo de los cuerpos sin vida, abandonados en estos pasos fronterizos, mientras del resto, los familiares no vuelven a recibir ningún tipo de información"* (9).



SITUACIÓN ACTUAL

Relacionar la situación generada por el COVID-19 en las poblaciones vulnerables en Venezuela implica considerar el impacto en la dinámica social de la mujer (en su condición de residente y/o retornada) en regiones de frontera, áreas históricas y geográficas en las que se agudizan los problemas derivados de la crisis económica, social y política que enfrenta el país. En los párrafos siguientes, se describe la cotidianidad de la mujer proveedora en el hogar, que a diario se enfrenta a la crisis de empleo; de la mujer que a diario batalla ante la falta de abastecimiento de alimentos y de servicios esenciales para la vida: agua potable, electricidad, gas, salud, educación, transporte y comunicaciones; de la mujer pilar y guía de familia (en muchas ocasiones madre y padre); de la mujer profesional trabajadora en contextos diversos desde el educativo hasta el médico asistencial; de la mujer que por su sola condición de mujer se enfrenta a la discriminación y a la violencia en diversas formas.

En el marco de la cuarentena por el Covid-19, **el acceso al agua potable se ha convertido en un grave problema** por lo que significan las medidas indispensables de saneamiento individual y colectivo.

En la Guajira venezolana

"A principios de junio, en la Guajira venezolana tres camiones cisternas de 30 mil litros cada uno enviado por las autoridades, llenó de ilusión a los pobladores en medio de la sequía que viven ... Sin embargo, la alegría duró poco cuando los conductores, acompañados incluso de guardias nacionales, empezaron a cobrar por llenar pipas y pipotes".

"Tenemos que pagar 4 mil pesos colombianos y no tenemos la manera de hacerlo. Había un guardia dentro del cisterna y no dijo nada, y cuando protestamos una vocera dijo que podíamos poner la denuncia donde quisiéramos"

"la alegría duró poco. No nos echaron agua habiendo incluso niños aquí" (10).

expresó Maribel González, habitante de **Paraguaipoa...**

También en la Guajira venezolana, protestaron este sábado (11 de abril) exigiendo suministro de agua y alimentos en medio de la cuarentena social. Maite Montiel, una de las mujeres que salió a protestar en medio de la epidemia de salud, denunció que la última vez que les vendieron alimentos en la parroquia Guajira fue el 13 de marzo...

"estamos cansados de que nos estén diciendo mentiras. Tenemos madres, niños, ancianos, enfermos, de todo tipo de personas padeciendo la necesidad".

Montiel explicó que les llevaron pollos para ser vendidos hasta en 16 mil pesos colombianos...

"cómo es posible esto. Dónde está la ayuda que se ve en la televisión que dice el gobierno que nos envía. En dónde está todo eso".

En medio de su molestia, expresó que:

"preferimos que abran la frontera y nos dejen morir de COVID-19 a que nos dejen aquí en Guarero aislados, sin nada qué comer".

Esta mujer Wayuú exigió a la alcaldesa Indira Fernández que ayude a esta comunidad, que también deben pagar a particulares entre 16 mil y 20 mil pesos colombianos por una pipa de agua (11).



En el estado Táchira

En el **Táchira**, la población rechazó las deficiencias en el suministro de servicios básicos como electricidad, agua, gas doméstico y combustible... se han producido cierres de vías en reclamo por esta situación, en la frontera de **San Antonio y Ureña** por la vía Rubio a la altura del sector El Pueblito, y en la zona norte en la carretera entre San Juan de Colón y La Fría... en la zona norte de la entidad, habitantes de la población de Orope trancaron la vía que une a los estados venezolanos de Táchira y Zulia con Norte de Santander, en reclamo por los constantes y prolongados cortes de energía. La falta de agua derivó en racionamiento en todos los municipios, especialmente en la región capital y el área fronteriza (12).

"Tampoco hay gas desde hace mucho tiempo y ahora la electricidad la cortan entre 14 y 20 horas. Parece que las autoridades no entienden que los tachirenses necesitamos la electricidad para poder hacer la comida, y para colmo de males, la quitan a las nueve de la mañana, o sea no se puede preparar el almuerzo; o la cortan a las cinco de la tarde, entonces no se puede elaborar la cena",

precisó, Morelba Useche, quien tiene un niño de cinco años y una niña que nació en noviembre...

"El jueves fue terrible no llegó la electricidad en todo el día pero ya a las dos de la tarde mi nieto de tres años tenía mucha hambre, fui a la panadería a comprar pan, pero el punto no pasaba, me tocó rogarle a uno de los dueños que me dejara llevar el pan porque el niño de la casa no había comido, afortunadamente accedió y mi nieto comió, la luz llegó a las diez de la noche" contó. (13)



En el estado Zulia

En el estado **Zulia**, a principios de mayo (2020) *"ya sumaban dos meses con menos de 12 horas de electricidad al día... hasta 22 horas diarias sin electricidad viven los zulianos. Los horarios de racionamientos anunciados por el gobernador Omar Prieto de seis horas sin el servicio y seis horas con electricidad no se cumplen en la mayor parte del estado. Meribeth Villalobos reside en el sector 1 de Mayo en Maracaibo. Desde el 7 marzo duerme sin electricidad durante las noches y en el día solo goza de dos horas con el servicio (14).*

En Amazonas

En **Amazonas**, *"los bajones e interrupciones del servicio eléctrico se presentan diariamente en Puerto Ayacucho, afectando los equipos y electrodomésticos de las personas, quienes hacen un llamado a los organismos responsables por las constantes fallas que se están suscitando, para que solucionen estos inconvenientes que aquejan a los usuarios lo más pronto posible...diariamente se producen más de 50 bajones de luz...afectan la poca tranquilidad del pueblo amazonense, ajetreado por la crisis económica y social que vive el país, aunado además por la cuarentena de salud por el tema del coronavirus" (15).*

La falta de servicios esenciales así como la violencia en múltiples expresiones también vulnera los derechos humanos de la población venezolana retornada. En informaciones de Migración Colombia (01/07/2020), "J.F. Espinosa, señaló que debido a la pandemia del coronavirus (COVID-19) unos 81 mil venezolanos que vivían en Colombia han regresado a su país. *"Debido a la incapacidad de Venezuela de recibir a sus connacionales, nosotros mantenemos la restricción en la movilidad para salidas voluntarias; pero seguimos trabajando para lograr que los venezolanos que deseen regresar, puedan irse"...* tienen registrados unos 30 mil venezolanos que tienen la intención de volver a su nación. Por cuenta de las restricciones impuestas por el Gobierno de Nicolás Maduro, sólo pueden ingresar a Venezuela cinco mil migrantes cada mes (16).

En Apure

A mediados del mes de junio,...*"4 mil venezolanos permanecían en refugios dispuestos en Guasdalito, estado Apure, una vez que ingresan por la frontera con Colombia mientras cumplen la cuarentena a fin de descartar contagios del nuevo Coronavirus...algunos de ellos denuncian que no la están pasando bien..."*

Ibanis Reinosa relató a Radio Fe y Alegría Noticias que:

"venimos de un albergue a otro. Los niños están llorando, aquí hay una mujer embarazada que está a punto de parir. Hay niños que no les han dado tetero y tampoco nos han dado respuesta de cuándo nos van traer los exámenes".(17).

Ante esta realidad, la coordinadora del **Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) binacional**, M. López, aseguró...que aún existen unas 20 trochas o pasos por Arauca que registran tránsito de migrantes... estos pasos son controlados por miembros de grupos irregulares al margen de la ley que *"toman decisiones sobre esos espacios territoriales"*. Así que los migrantes no solo deben vivir con la decisión de haber abandonado su país busca de garantizar sus derechos fundamentales, sino también llegan a estos espacios y se encuentran con estas acciones. La situación se presenta a pesar del esfuerzo que han hecho ambos países por cerrar y vigilar estas trochas y así tratar de mantener el mayor orden posible en el ingreso de migrantes a territorio venezolano, especialmente para controlar la propagación de la COVID-19. De acuerdo con López, tienen registros del incremento de acciones bélicas de estos grupos guerrilleros en zonas de frontera entre ambos países. Con ello, también ha aumentado en el Arauca el registro de violencia contra la mujer quienes *"han sido interceptadas y víctimas de esa situación"*. Ante todos estos casos, el SJR binacional ha *"acompañado con la Defensoría del Pueblo y hemos intentado hacer un seguimiento y ver cómo podemos fortalecer esos canales de acompañamiento y denuncia"*. (18).

Comunidades indígenas

En lo que se refiere a las comunidades indígenas, su situación ya grave en un país en crisis, se ve seriamente afectada "... debido a la presencia en sus territorios de grupos irregulares como el ELN y las FARC, denunció R. Guzamana, diputado a la Asamblea Nacional (AN) por los estados Apure y Amazonas... anunció una investigación del Parlamento por denuncias de abuso sexual a miembros de las comunidades indígenas (violación de niñas indígenas), y que verificarán casos de desplazamiento del territorio...destacó que los grupos irregulares que permanecen en esas zonas cuentan con la colaboración del régimen y de organismos de seguridad del Estado. *"Es deber de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana velar por la integridad física de los venezolanos"*, expresó (19).

A mediados de abril (2020), "La Comisión de Política Interior y la Comisión de Pueblos Indígenas de la AN rechazó la violenta represión que efectivos de la Guardia Nacional Bolivariana (GNB) propinaron este domingo, en contra de indígenas wayú que manifestaban por falta de alimentos y agua en el estado Zulia. *"Los hermanos de los pueblos de la Guajira no consiguen medicamentos ni comida, sufren ante la falta de agua, todo esto ha incrementado desde el llamado a cuarentena por la Covid-19"*, dijo la diputada G. Guaipo, quien expresó que repudian acciones *"tan viles"* en contra de las personas que ejercían su derecho constitucional de protestar pacíficamente... *"el régimen de N. Maduro lanzó a la GNB para arremeter contra un pueblo que estaba en todo su derecho de manifestar sus carencias, en lugar de buscar soluciones reales a estas situaciones que padecen los hermanos de la zona Guajira"*... El parlamentario de la Comisión de Política Interior, F.Valera, calificó las acciones de *"brutales e irracionales"*...contra los ciudadanos *"desarmados que solamente manifestaban ante la falta de agua, medicamentos y transporte"* (20).

Es preciso señalar que a pesar de la visibilidad de la crisis migratoria venezolana y del incremento de los caminantes venezolanos... poco se conoce la situación de las migrantes indígenas - la mayoría, pertenecientes a las etnias Wayúu, Warao, Yukpa y Pemón... a raíz de la pandemia del COVID-19, las fronteras de Venezuela con Brasil y Colombia están cerradas desde mediados de marzo, lo cual agrava la situación de las indígenas migrantes. Al no poder usar los pasos fronterizos - como el de Cúcuta en Colombia - para buscar medicamentos, alimentos y otros productos básicos del otro lado de la frontera, el uso de trochas o pasos ilegales ha aumentado y, con él, los peligros a los que se someten.

Aunque las mujeres indígenas constituyen un pequeño porcentaje de estos millones de migrantes, la **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)** advierte que son parte de uno de los grupos más vulnerables, dada su condición concurrente de indígena, migrante y mujer... a lo largo de su trayecto, los migrantes sufren restricciones, robos y abusos por parte de autoridades y grupos armados. Llegan asustadas, cansadas, hambrientas y en extrema necesidad de asistencia, principalmente a ciudades fronterizas de Colombia y Brasil. Al arribar, relatan cómo en Venezuela tuvieron que enfrentarse a situaciones como la pérdida de sus hijos e hijas por falta de acceso a la salud y a productos alimenticios e higiénicos básicos... Decenas van acompañadas de sus hijos pequeños o se encuentran embarazadas, lo cual aumenta su vulnerabilidad.

Durante su periplo, **Human Rights Watch** afirma que han llegado a caminar, en promedio, 16 horas al día, por aproximadamente 13 días. Al llegar a sus destinos los riesgos, aunque menores, no son inexistentes.

La OIM y Provea han señalado la preocupación e incomodidad de algunas autoridades y de la población receptora, con respecto a la presencia indígena venezolana, lo cual ha ocasionado focos de xenofobia y violencia. Ambas organizaciones advierten, también, que las indígenas migrantes podrían ser víctimas de indigencia, explotación laboral y pueden ser regresadas a Venezuela sin el debido cumplimiento de las normas legales. Corren un riesgo mayor de ser sometidas a la prostitución y al abuso de menores, al ser una minoría étnica y lingüística, y dada la cercanía de sus albergues a redes de tráfico humano (21).



Papel y opinión de algunas instituciones u organizaciones vinculadas

■ **La Asociación Civil UNIANDES** llevó a cabo en el mes de mayo (2020), un estudio exploratorio en el marco del Programa Feminizando la defensa de los Derechos Humanos, denominado "SONDEO SOBRE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LA MUJER EN LA FRONTERA EN TIEMPOS DE CUARENTENA SOCIAL" con la finalidad de conocer el impacto que la Cuarentena por el COVID-19 ha tenido en la población de mujeres que hacen vida en la zona fronteriza Colombo Venezolana. El estudio se realizó con una muestra intencional del 30% de las defensoras con las que cuenta la Asociación en cada estado: Táchira, Zulia, Apure y Amazonas; la información se recopiló en un período de dos semanas, de manera anónima y confidencial. El instrumento está conformado por 24 preguntas que hacen referencia al Covid-19, a la convivencia familiar, a los ingresos económicos, los servicios públicos y el abastecimiento de alimentos. Además, si conocen casos de contagiados por Covid-19 y de venezolanos retornados; las preguntas finales se relacionan a experiencias y emociones en el marco de la cuarentena. Los resultados indican lo siguiente:

■ En la muestra estudiada predominan mujeres entre 35 y 45 años, excepto en el estado Zulia en que la mayoría de informantes se ubica en el grupo etario de 46 a 55 años; en su mayoría son profesionales de diversas áreas (abogados, administradoras, docentes, promotoras sociales, etc.), así como amas de casa y estudiantes (en menor número).

■ El primer grupo de preguntas se relacionó con el Covid-19; las respuestas permiten inferir que todas las encuestadas cumplen la cuarentena social en familia, realizando actividades recreativas, o retomando la lectura, sin desconocer que han experimentado sensaciones negativas como estrés, ansiedad, depresión y preocupación.

■ Con relación a las medidas de prevención ante el Covid-19 coinciden en señalar la práctica frecuente del lavado de las manos, el uso del tapabocas y la desinfección; refieren a otras prácticas de prevención del contagio, con mayor frecuencia dejar afuera los zapatos usados y en menor frecuencia, el distanciamiento social.

■ En cuanto a las limitaciones para cumplir estas medidas, la tendencia es señalar la falta de agua y otros servicios como la electricidad y el gas. También se menciona el elevado costo de los alimentos.

En el segundo grupo de preguntas (convivencia familiar), las respuestas indican una tendencia a considerar que la relación de pareja ha estado bien; en todos los casos estudiados en segundo lugar se refieren a relaciones tensas; en tercer lugar consideran que las relaciones han mejorado y se hace mención en dos de los casos estudiados (estados Apure y Amazonas) a relaciones agresivas que se manifiestan en gritos y amenazas.

En cuanto al grupo familiar se refiere, predomina la convivencia en grupos integrados de tres a cinco miembros, con menos frecuencia se señala grupos de 6 a 8 integrantes; en todos los casos y con porcentajes altamente significativos (superiores a 60%) consideran que las relaciones familiares están bien, en menor proporción se refieren a relaciones tensas y aunque hay una mención a relaciones intolerables, en ninguno de los casos, refieren a relaciones agresivas. En todos los casos, las entrevistadas consideran que a través del diálogo y la negociación han mejorado las relaciones familiares.

El siguiente grupo de preguntas está relacionado con los aspectos económicos y socio comunitarios. En cuanto a los ingresos económicos, la tendencia que predomina (entre 40% y 70%) es que las familias recortaron los ingresos, en segundo lugar hacen referencia a que dependen de ingresos diarios y finalmente, mencionan que dependen de ingresos fijos.

Con relación a los servicios públicos, se presenta una tendencia absoluta a considerar que la calidad de los servicios ha empeorado, especialmente el acceso al agua y el servicio eléctrico; de la misma manera se aprecia en el acceso al consumo de alimentos.

En todos los casos, las entrevistadas refieren haber observado acciones solidarias en la comunidad que se manifiestan en compartir alimentos y diversas ayudas mutuas.

Para la fecha de aplicación del instrumento, la mayoría de las informantes desconocía la existencia en su comunidad de personas contagiadas de Covid-19, aunque en todas las entidades indicaron presencia de algunos casos (2 a 4) de contagiados excepto en el estado Amazonas.

Sobre personas retornadas en la comunidad, la tendencia es a no tener conocimiento de retornados; según las informantes, aunque el número de casos de personas retornadas no es significativo, si han llegado a las comunidades fronterizas en promedio de 2 a 5 y hasta 10 personas.

Para finalizar se indagó acerca del aprendizaje y estado emocional en condiciones de cuarentena; con relación al primer aspecto predominan aprendizajes de tipo positivo tales como la paciencia y tolerancia, el compartir y la integración familiar, así como también la solidaridad. En cuanto al segundo aspecto, predominan estados emocionales negativos como la ansiedad, la preocupación, la incertidumbre; con menor frecuencia se hace referencia al agradecimiento, la alegría y el optimismo. (22)

Las medidas implementadas a raíz de la pandemia de COVID-19 han provocado reiterados pronunciamientos de varios organismos internacionales, como **ONU Mujeres**, el **Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)**, la **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)** y el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** por considerar, desde sus respectivas competencias, que el confinamiento aumentaría de forma considerable la violencia doméstica y la violencia de género. Las mujeres, niños y niñas podrían ser unas de las poblaciones con mayor vulnerabilidad, entre otras razones, por encontrarse encerrados con su agresor...

Desde que inició la cuarentena en Venezuela, el Estado no ha proporcionado información sobre algún mecanismo de protección especial, o campaña, que pueda ayudar a las mujeres que sufran violencia de género durante el confinamiento.

La situación que atraviesa el país afecta de forma diferenciada a las mujeres, quienes ya se encontraban en una posición de vulnerabilidad antes del COVID-19. A pesar que Venezuela tiene un Ministerio de la Mujer e Igualdad de Género que debe velar por estas incidencias, el comunicado que emitió la institución al respecto simplemente anuncia que la agenda Marzo Mujer 2020 fue suspendida por orden de N. Maduro, al prohibir las concentraciones públicas ante la pandemia. La ministra A. Villegas, quien firma el comunicado, no especificó algún plan para prevenir la violencia doméstica, ni recomendaciones para enfrentar la pandemia desde la perspectiva de género. Sin embargo, dos organizaciones no gubernamentales venezolanas, el **Centro de Justicia y Paz (Cepaz)** y la **Fundación para la Prevención de la Violencia Doméstica hacia la Mujer (Fundamujer)**, en conjunto con el **Centro de Estudios de la Mujer** de la Universidad Central de Venezuela (**CEM-UCV**), se unieron para ofrecer atención psicolegal a mujeres que sean víctimas de violencia de género durante la cuarentena..." (23).

Estoy en la frontera es una plataforma digital con información disponible para dar servicio y orientación de la población de migrantes, retornados y refugiados que llegan a Norte de Santander en Colombia. A través su chat de WhatsApp desde el pasado 24 de marzo, cuando comenzó la medida de aislamiento obligatorio, han escrito aproximadamente unas 210 personas de las cuales el 50% son mujeres cabeza de familia, muchas con más de dos hijos, solteras y otro gran porcentaje embarazadas.

"Feliz noche. Soy María Polanco, venezolana. Me pueden colaborar con qué organización de cooperación internacional está dando auxilio de arriendo o tarjetas del Programa Mundial de Alimentos (PMA), porque soy madre sostén de hogar, con 2 niños excelentes estudiantes de la institución educativa San José de Cúcuta. No cuento con trabajo fijo, ni recursos para mis hijos",

así explicó su situación María...

También han escrito migrantes venezolanas exponiendo el drama de cómo hacen para subsistir si no pueden salir a trabajar y son ellas las que mantienen el sustento de sus hogares. No tener cómo abastecer a sus familias en Colombia e incluso en Venezuela es una doble responsabilidad para ellas...

La pandemia ha dejado al descubierto otro drama de la migración, que vuelve aún más vulnerables a este grupo de mujeres, tal como lo indican los expertos. A. Pérez, del **Observatorio de Asuntos de Género de Norte de Santander**, explicó que las mujeres venezolanas están pasando por situaciones que las exponen a mayores riesgos. *"Muchas de ellas que se encuentran en situación de irregularidad (...) y hacen parte del mercado informal de trabajo de la ciudad, que sabemos que es uno de los más altos del país (70%). Ellas se están viendo imposibilitadas a salir a sus lugares de trabajo para cumplir con la proveeduría del hogar"...*

El investigador del **Observatorio de Venezuela de la Universidad del Rosario**, R. Rodríguez, añadió que hasta el momento las políticas del Gobierno Nacional en el tema migratorio y en el marco de la COVID-19 no han sido específicas para las madres migrantes, sino que han sido orientadas más a un carácter general y tomada esta población vulnerable en términos generales. *"Hay algunos puntos específicos cuando se habla de niños, niñas y adolescentes, pero realmente frente a las madres migrantes hay muy poco. Se espera generar un canal humanitario para que aquellas mujeres que van a tener a sus hijos y que venían haciéndose los controles en Colombia puedan hacerlo en Colombia"*, detalló (24).



El **Centro de Justicia y Paz** (Cepaz), auspició el catálogo de 14 recomendaciones que presentó ONU Mujeres con la finalidad de dar una respuesta efectiva y con perspectiva de género en el marco de la solución de esta crisis:

1 Asegurar la disponibilidad de información desagregada por género (infectados, impactos económicos, barreras de acceso, violencia doméstica y sexual)

2 Asegurar la dimensión de género en la respuesta, esto implica destinar recursos suficientes para responder a las necesidades de las mujeres y niñas.

3 Involucrar a las mujeres en todas las fases de la respuesta y en la toma de decisiones.

4 Asegurar la atención de las necesidades inmediatas de las mujeres que trabajan en el sector sanitario.

5 Realizar consultas directas con organizaciones de mujeres sobre la situación de las mujeres, y conocer sus necesidades, intereses y propuestas.

6 Los mensajes de salud pública deben llegar a todas las mujeres y abordar las necesidades de las mujeres en sus diferentes roles.

7 Adoptar medidas para aliviar la carga de la atención sanitaria primaria y garantizar el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva, la atención sanitaria prenatal y postnatal.

8 Adoptar medidas directas de compensación a trabajadoras informales.

9 Impulsar medidas de política que permitan reconocer, reducir y redistribuir la sobrecarga de trabajo no remunerado que se produce al interior de los hogares.

10 Promover estrategias específicas de empoderamiento y recuperación económica de las mujeres.

11 Adoptar medidas que permitan asegurar el acceso de mujeres migrantes y refugiadas a servicios de salud, empleo, alimentación e información, y protección integral.

12 Dar prioridad a los servicios básicos multisectoriales esenciales, incluidos los servicios sociales, de alimentación y de salud.

13 Asegurar la continuidad de servicios esenciales para responder a la violencia contra las mujeres y niñas.

14 Tener en cuenta las necesidades diferentes de las mujeres y los hombres en los esfuerzos de recuperación a mediano y largo plazo (25).

Reflexiones Finales

En Venezuela las mujeres son las grandes sostenedoras de la vida, no sólo familiar sino comunitaria. El país está cruzado por redes solidarias de distribución de alimentos, bienes y servicios, que están operadas fundamentalmente por mujeres.

Por esto, al trabajo del hogar se suma el trabajo comunitario, indispensable para ir llevando la vida en el contexto de la crisis continuada que vive el país. En este contexto nos encontró la pandemia. Con ella llegó, antes que el primer caso, la cuarentena voluntaria, que acata todo el país desde el 16 de marzo.

Una vez más son las mujeres quienes sostienen la vida, ahora confinada. Desempeñan más actividad que nunca: extreman la higiene en contextos difíciles con fallas de servicios eléctricos, agua y gas doméstico. Siguen activando las redes solidarias para coser tapabocas caseros con telas de reciclaje. Se las ingenian para conseguir cloro y otros desinfectantes en mercados escasos. Acompañan a sus hijos ahora sin escuelas, ni almuerzos escolares. Otras, continúan trabajando vía internet, dan clase o escriben reportajes, se sienten felices de hacerlo, aunque tengan que dividir su tiempo, ahora más exigido en lo doméstico.

Son también mujeres la mayoría de las trabajadoras de la salud en primera línea. Lo mismo acontece en otros servicios, como las trabajadoras de supermercados y afines. Una buena cantidad de mujeres están incorporadas en las fuerzas policiales, que custodian el cumplimiento de la cuarentena en todos los municipios. Son mujeres la mayoría de las médicas y enfermeras que llevan adelante la visita casa por casa a las personas de las que se sospecha posibles casos de contagio.

Hay casi dos millones de venezolanas viviendo en diferentes países de América Latina. En su mayoría migrantes pobres que han salido del país por sus pies, se han incorporado muy precariamente a las economías en los países de acogida. Haciendo grandes sacrificios enviaban remesas a sus familias, hoy están sin trabajo y sin protección, con pocas posibilidades de regreso. Sin embargo, un aluvión de compatriotas está llegando por sus pies a la frontera colombo-venezolana, las esperan atención sanitaria, despistajes gratuitos y cuarentena antes de poder llegar a casas de sus familias. Allí nuevamente las mujeres cuidan su prole en condiciones críticas. (26)



*Mujeres y niñas habitantes en la frontera colombo-venezolana, en el estado **Zulia**, aseguraron a **Radio Fe y Alegría Noticias** que venden su cabello en pesos colombianos para poder sobrevivir. Expusieron que no ha sido fácil enfrentar el brote de Coronavirus en el país sin dinero en efectivo, debido a que para pagar la bolsa de comida que les provee Mercal les exigen pagar en moneda colombiana.

Indicaron que en una oportunidad llegó una cisterna para abastecer de agua en el lugar, pero se les negó el servicio por no poder pagar en pesos colombianos.

"VENDEMOS EL CABELLO PARA SOBREVIVIR. NOSOTRAS NO TENEMOS TRABAJO, NECESITAMOS DINERO PARA COMPRAR"

(vecina de la frontera colombo-venezolana)

Indicaron que en una oportunidad llegó una cisterna para abastecer de agua en el lugar, pero se les negó el servicio...

"NOS EMPEZARON A HUMILLAR, QUE POR SER GENTE POBRE NO NOS IBAN A DAR AGUA. ME DOLIÓ TANTO CUANDO LE ALZARON LA VOZ A MI MAMÁ, UNA SEÑORA DE LA TERCERA EDAD, LE DIJERON:

-'NO TE VAMOS A ECHAR AGUA PORQUE TÚ NO TIENES DINERO'.

FUÍ PARA ALLÁ PARA LA RAYA Y LO HICE (CORTARSE EL CABELLO Y VENDERLO) PORQUE ESTOY MUY NECESITADA"

(vecina de la frontera colombo-venezolana)

Aseveran que durante la pandemia no pueden trabajar porque estarían violando la orden de confinamiento, sin embargo, refieren que las cisternas solo despachan a la gente *"que tenga cobres"*.

Las habitantes cuentan que por vender su cabello pueden ganar entre 40, 50 o 60 mil pesos *"dependiendo del tipo de pelo"*. Afirman que mientras más cantidad de cabellos vendan más dinero reciben a cambio. Una mujer puede intercambiar su cabello hasta por 70 mil pesos colombianos, que equivalen a 2 millones 800 mil bolívares. Manifiestan que lo hacen con resignación porque deben resolver las necesidades básicas en sus hogares (27).

Las mujeres son afectadas de forma diferenciada por el COVID-19 en materia sanitaria, en primer lugar, porque son muchas más las mujeres que hombres las que desempeñan un rol de cuidadoras, que implica también el cuidado de ancianos y enfermos en su propio hogar o en casas de cuidado.

Asimismo, hay un mayor porcentaje de mujeres que trabajan directamente en instituciones sanitarias. Así lo afirmó la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**: *"las mujeres constituyen el 70% de los trabajadores del sector social y de salud"*.

En el caso de Venezuela, hay que hacer una alarma particular sobre esta situación, ya que el país no cuenta con los equipos médicos de prevención, higiene y protección de los profesionales de la salud, y tampoco con instituciones de salud públicas en condiciones óptimas, esto se traduce en que las mujeres venezolanas que se encuentran en la primera línea de contagio tienen un altísimo riesgo de verse afectadas en el cumplimiento de sus funciones.

Por otra parte, la salud sexual y reproductiva se ve impactada, ya que la disponibilidad de anticonceptivos, la atención pre y post natal y otras necesidades podrían verse mermadas por la pandemia. Además, muchos de los recursos económicos y del sistema de salud colapsado, se han dispuesto para la protección de los pacientes afectados por coronavirus. Nuevamente, en Venezuela hay que hacer una alarma particular, ya que existen obstáculos previos de acceso a la salud sexual y reproductiva, que sin duda se empeora ahora y que afecta sobre todo a las mujeres con menos recursos (28).



Referencias Consultadas

- (1) UNIANDES. Situación de la Violencia Contra las Mujeres en la República Bolivariana de Venezuela en el contexto de la pandemia COVID-19. Investigación de campo. 2020
- (2) <https://transparencia.org.ve/project/crisis-humanitaria-emergencia-compleja-venezuela/>
- (3) <https://efectococuyo.com/coronavirus/cuarentena-aumenta-vulnerabilidad-de-mujeres-en-situacion-de-violencia-alertan-ong/>
- (4) <https://elnuevopais.net/2018/11/26/acto-de-violencia-contra-la-mujer-es-el-acceso-a-servicios-publicos-venezolanos/>
- (5) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/portfolio-item/care-una-emergencia-desigual-analisis-rapido-de-genero-sobre-la-crisis-de-refugiados-y-migrantes-en-colombia-ecuador-peru-y-venezuela/>
- (6) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/sin-casa-en-la-frontera-para-cumplir-cuarentena/>
- (7) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/ocho-dias-a-la-intemperie-retornados-y-migrantes-internos-en-las-calles-de-san-antonio-del-tachira/>
- (8) <https://www.fundaredes.org/2020/06/19/restricciones-por-covid-19-no-frenan-accion-de-grupos-armados-irregulares-en-la-frontera-de-venezuela/>
- (9) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/doce-personas-han-desaparecido-en-las-trochas-durante-la-cuarentena/>
- (10) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/el-agua-en-la-guajira-se-cobra-en-pesos-colombianos/>
- (11) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/en-la-guajira-prefieren-morir-de-coronavirus-que-de-hambre/>
- (12) <https://www.laopinion.com.co/frontera/estado-tachira-colapsa-por-fallas-en-servicios-basicos-150901#OP>
- (13) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/ante-la-falta-de-gas-y-de-electricidad-se-dificulta-poder-alimentar-a-los-ninos/>
- (14) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/zulianos-tienen-dos-meses-con-menos-de-12-horas-de-electricidad-al-dia>
- (15) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/amazonenses-denuncian-las-excesivas-interrupciones-del-servicio-electrico/>
- (16) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/debido-a-la-pandemia-unas-81-mil-personas-han-regresado-a-venezuela-procedentes-de-colombia/>
- (17) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/migrantes-aislados-en-guasdualito-exigen-atencion/>
- (18) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/pasos-por-trochas-en-arauca-siguen-abiertos-a-pesar-de-los-esfuerzos>
- (19) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/an-investigara-abuso-sexual-y-desplazamiento-del-territorio-en-comunidades-indigenas/>

- (20) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/parlamento-rechazo-agresion-de-la-gnb-contra-la-comunidad-wayu/>
- (21) <https://www.opendemocracy.net/es/mujeres-ind%C3%ADgenas-migrantes-de-venezuela-vulnerabilidad-extrema-ante-la-covid-19/>
- (22) <https://cepaz.org/noticias/cepaz-cem-ucv-y-fundamujer-ayudan-a-las-mujeres-victimas-de-la-violencia-domestica-durante-la-cuarentena-ante-la-ausencia-de-autoridades/>
- (23) SITIO WEB UNIANDES www.uniandes.org
- (24) <https://estoyenlafrontera.com/mujer-y-ninez/mujeres-migrantes-cabeza-de-familia-otro-drama-tras-la-cuarentena>
- (25) <https://www.derechos.org.ve/actualidad/cepaz-mujeres-el-impacto-diferenciado-ante-la-crisis-de-la-pandemia>
- (26) <https://www.clacso.org/venezolanas-en-la-pandemia/>
- (27) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/en-la-frontera-se-vende-el-cabello-para-sobrevivir/>
- (28) <https://www.derechos.org.ve/actualidad/cepaz-mujeres-el-impacto-diferenciado-ante-la-crisis-de-la-pandemia>





Mérida:

Urbanización los Sauzales, vereda 2,
casa 8. Mérida. Estado Mérida
Telf. 0274-2622260 - 2621438

Táchira:

Avenida 19 de Abril, Residencias el
Parque, Torre B, oficina 1E,
San Cristóbal. Estado Táchira
Telf. 0276-8736891

www.uniandes.org

www.educacionenddh.org

www.fronteraestadoysociedad.com.ve

www.promotorasenfrontera.com