



# Retornados y Covid-19

## Una mirada desde la frontera Colombo Venezolana

ABRIL 2020

## RETORNADOS

Desde mediados del mes de marzo del año 2020, y producto de la crisis del coronavirus en los países de la Región, cientos de refugiados y migrantes venezolanos se han visto forzados a regresar a sus hogares porque las medidas de aislamiento les impiden ganarse la vida, pues la mayoría trabaja en el sector informal. «Los venezolanos que buscaron refugio en Colombia están perdiendo su sustento económico como consecuencia del Covid-19. Cientos están regresando a casa desde el exilio y muchos más podrían seguir a medida que continúa el aislamiento y si no se proporciona ayuda». (NRC)(1)

Ya para la primera semana del mes de abril, más de 900 venezolanos llegaron a Norte de Santander (Colombia) procedentes de Bucaramanga. Ante la situación, varios alcaldes se unieron ofreciendo transporte gratuito a estas personas; en Los Patios, las autoridades los desinfectan, les toman datos, les miden la fiebre, desinfectan los autobuses y de ahí son enviados a La Parada.(2). En Cúcuta, el alcalde J.Yanez señaló que en un mes más de 34.000 migrantes han regresado y cada día ingresan hasta 500 personas, con las medidas de control señaladas en el peaje y luego son escoltados hasta el corredor humanitario habilitado en el puente internacional Simón Bolívar, frontera con San Antonio (3)

En Venezuela, el alcalde del municipio Bolívar (Estado Táchira), W.Gómez, afirmaba que los retornados han sido sometidos a protocolos de seguridad sanitaria y en estos 20 días de cuarentena, se han trasladado cerca de 18.000 ciudadanos a sus regiones de destino (4). Para el 7 de abril, el denominado Protector del Pueblo, F.Bernal, confirmó que en las últimas 48 horas más de 2.000 migrantes venezolanos volvieron al país a través de Colombia y se espera que otros miles les sigan; las personas que volvieron han sido ubicadas en ocho puntos de "atención social integral" instalados en escuelas y liceos de San Antonio del Táchira, población limítrofe con Colombia. Allí se realiza un protocolo de "despistaje" de Covid-19, "desinfección con hipoclorito", chequeo de temperatura y una prueba rápida para descartar Covid-19 así como cuarentena por 15 días. Además, refirió al toque de queda nocturno decretado el lunes en las poblaciones donde están los dos principales pasos fronterizos con Colombia, alegando que grupos violentos intentan cruzarlos mezclándose con los venezolanos que regresan por la pandemia. (5)

## Táchira



### A dónde van

Ante la cantidad de venezolanos retornados se expandirán a refugios en los municipios Junín, Independencia y Libertad para continuar con la planificación. "Nadie quiere que coloquemos a los compatriotas en ninguna parte. Hay que hacerle entender al ciudadano que indistintamente de su angustia son venezolanos y tenemos la obligación de recibirlos... primero ocupamos a San Antonio y Ureña...ahora habilitamos instituciones en Junín para albergar a 2.800, y luego en Libertad e Independencia". (6) En efecto, entre el temor y rechazo de los ciudadanos se presentaron bloqueos y protestas en diferentes puntos de la entidad destacando lo ocurrido en una institución educativa de Capacho en la que hombres armados (guerrilla ELN) en compañía del Alcalde intimidaron a los habitantes, hecho denunciado por Fundaredes (7)

## Zulia

En la frontera del Estado Zulia, ha ido aumentando el número de migrantes que deciden retornar de Colombia a Venezuela por las trochas de la Guajira, pasos ilegales y peligrosos. Sin embargo, a partir del 15 de abril, las autoridades de ambas naciones acordaron abrir un corredor humanitario para permitir el paso de migrantes en retorno que fueron llevados a los albergues habilitados para recibirlos en los municipios Guajira y Mara del estado Zulia. Ahí, deberán cumplir con un aislamiento preventivo como medida de contención de la propagación de la COVID-19 en nuestro país. Una vez que cumplan con las dos semanas de aislamiento, y los resultados de las pruebas rápidas den negativo, podrán finalmente retornar a sus casas. Según el Servicio Jesuita a Refugiados en Venezuela, para la primera semana de abril ya habían retornado al país por el Zulia más de 4.000 migrantes. (8)

## Apure

En lo que corresponde a la frontera por el Estado Apure, la información de las autoridades da cuenta de 100 a 120 personas

que ingresan cada día por el puente internacional José Antonio Páez. Para el 11 de abril, ya habían ingresado más de 1.300 venezolanos en retorno desde Colombia, Perú y Ecuador. También informó que actualmente hay más de 780 venezolanos distribuidos en 14 albergues en el municipio, a quienes les brindan una atención integral, cumplido con el protocolo de cuarentena han sido trasladados a sus ciudades de origen. (9)

## Amazonas

En Puerto Ayacucho (estado Amazonas), sus habitantes expresaron temor por la llegada del coronavirus ante el desplazamiento de algunas personas que están entrando por las trochas y que provienen de Casuarito (Vichada) así como personas que se desplazan desde Río Negro (frontera con Brasil), por lo que piden reforzar el control epidemiológico y de movilidad en estas dos fronteras. El acceso por la frontera con Colombia desde el lado de Apure y Amazonas aún permanece cerrado. El alcalde de Puerto Carreño, J.Beltrán, ha manifestado su disposición para establecer un corredor humanitario que permita el ingreso de

venezolanos en Puerto Carreño a través de Puerto Paéz, en Apure. Tienen un listado y una embarcación disponible para 30 personas que fueron registradas en Migración Colombia y que se encuentran en estado de vulnerabilidad a la espera de la autorización del gobierno venezolano, quien quiera regresar a Venezuela por Puerto Carreño debe hacer trámites en Migración Colombia para hacer el registro debido y ellos harían las gestiones para el regreso a través de Apure.(10)



# Situación Actual

## Abril 2020

Para el 19 de abril, cerca de 7 mil venezolanos han ingresado por la frontera con Norte de Santander y la cuenta no para de aumentar; se estima un ingreso de 700 personas diarias, lo que ha obligado a afinar los protocolos de manejo y acortar los tiempos de respuesta, en los 18 albergues temporales ahora denominados PASI (Puntos de Atención Social Integral); el tiempo de permanencia bajará de 14 días a sólo cinco, lapso durante el cual estiman evaluar sanitariamente a unos 5 mil venezolanos. Los procedimientos implementados en Táchira sirven de modelo al resto de los estados fronterizos de Venezuela, por donde también se está registrando el ingreso de venezolanos. La semana pasada se estima que unas 1.300 personas ingresaron desde Arauca hacia el estado Apure, mientras en el estado

Bolívar, 910 venezolanos retornados permanecen en aislamiento en centros educativos improvisados como refugios o PASI. Los migrantes abandonarán los PASI en una evacuación controlada, rumbo a sus estados de destino, donde serán recibidos por las autoridades militares de las ZODI locales y obligados a completar los 14 días de aislamiento preventivo, antes de que se les permita reencontrarse con sus familiares. Las autoridades han puesto énfasis en que sólo abandonarán el Táchira hacia otros estados de Venezuela, quienes resulten negativos en las dos pruebas rápidas. De registrarse algún resultado positivo en la primera prueba rápida, el caso será aislado en un CDI (Centro de Diagnóstico Integral) u otra institución hospitalaria, para su seguimiento y evaluación permanente





*Quienes ingresan al departamento de Arauca, procedentes del interior de Colombia, han sido dotados con tapabocas, alimentación y bebida, para pasar a través de un corredor humanitario que fue instalado desde Puerto San Salvador, en el municipio de Tame.*

En el estado Zulia, el gobernador O. Prieto, informó, que un grupo de venezolanos que recién ingresaron al país por la frontera con Colombia, retornará a sus hogares tras cumplir con 15 días de cuarentena preventiva, realización de test rápido de Covid-19 y las pruebas PCR. Afirmó que quienes ingresen por la frontera con Colombia, también deberán cumplir con estas medidas. (12).

Quienes ingresan al departamento de Arauca, procedentes del interior de Colombia, han sido dotados con tapabocas, alimentación y bebida, para pasar a través de un corredor humanitario que fue instalado desde Puerto San Salvador, en el municipio de Tame, hasta el puente Internacional José Antonio Paéz. «El trabajo es coordinado con la Defensoría del Pueblo, Alcaldía de Tame, Policía, Migración Colombia, el Ejército Nacional y la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados y Acnur, hasta la frontera, donde fueron recibidos por el alcalde del Alto Apure, José Chema Romero, y la Defensoría del Pueblo del mismo municipio venezolano», Según el defensor del Pueblo, sacerdote Deisson Mariño, han sido más de mil los venezolanos que han retornado por Arauca. (13)

Por su parte, Migración Colombia indicó que más de 12 mil venezolanos han retornado a su país en medio de la pandemia de coronavirus y que han implementado un protocolo con las alcaldías y gobernaciones para que su salida sea ordenada; diariamente hay un número de cupos determinados para la salida de venezolanos para que solo lleguen a este punto el número habilitado por día y puedan hacer el tránsito de manera inmediata. (14)

## Papel y opinión de algunas instituciones u organizaciones vinculadas

La Organización de Naciones Unidas (ONU) emitió Directrices esenciales para incorporar la perspectiva de derechos humanos en la atención a la pandemia por covid-19. Entre las acciones concernientes a los migrantes expresa: "La inclusión de todos los migrantes y grupos marginados es necesaria en todos los aspectos de la respuesta al COVID-19, ya sea que busquemos prevención, detección o acceso equitativo a medidas de tratamiento, atención o contención, o condiciones seguras de trabajo".

El Estado Colombiano no ha actuado de forma incluyente, amplia y con garantías de protección a derechos humanos para migrantes que necesitan del apoyo en igualdad de condiciones a nacionales frente a la pandemia. El Estado venezolano ha informado de la conformación de centros de alojamiento temporal destinados a los retornados en los diferentes estados del país (Amazonas, Apure, Bolívar, Carabobo, Sucre, Táchira, Zulia). Se estima que en 7 estados habría 71 centros con una capacidad para 3.664 personas. Del trabajo de organizaciones de derechos humanos y defensoras del estado Táchira se establecen las falencias de estos lugares, preocupaciones sobre el trato dado a los retornados, personas con un alto nivel de vulnerabilidad porque además retornan a un país del que salieron huyendo por condiciones precarias de vida y regresan en condición de alta fragilidad psicoemocional, económica y de

revictimización, así como peticiones inmediatas al estado venezolano y a las agencias de cooperación de ONU con presencia en el país y la Oficina de la Alta Comisionada para los derechos humanos de Naciones Unidas. (15)



Ante la situación de vulnerabilidad y desprotección en otros países, centenares de venezolanos y venezolanas en situación de migración forzada están retornando a Venezuela en el contexto de la pandemia por el COVID-19. Organizaciones como Provea, Cadef y Laboratorio de Paz, con apoyo de Defensores de Derechos Humanos del Estado Táchira, alertaron sobre necesidad de protocolos claros de atención sanitaria con respeto a los derechos humanos...recomiendan a las autoridades locales garantizar que los protocolos de atención a su llegada cumplan con principios médicos y técnicos, pero también respetuosos de la dignidad humana. Las agencias de Naciones Unidas presentes en Venezuela deben trasladarse a frontera y garantizar la realización de procedimientos correctos por parte de las autoridades. No se debe obstaculizar el trabajo de los actores humanitarios nacionales, y defensores de derechos humanos, que puedan brindar apoyo en las garantías a los derechos humanos de quienes regresan al país en difíciles circunstancias físicas y emocionales (16)

La Coalición por Venezuela emitió un comunicado a la opinión pública en cuyo texto fija posición frente a la situación de los caminantes venezolanos retornando al país. Consideran de “irresponsable y riesgoso” promover y patrocinar retornos de migrantes a Venezuela, aún en la actual condición de vulnerabilidad que padecen en los países donde han migrado, donde no se garantiza el acceso a derechos fundamentales como la salud y la alimentación. Ante el incremento diario del número de personas que decide emprender este peligroso retorno y las incitaciones malintencionadas de las que pudieran ser víctimas, atentando en contra de su salud e integridad, se agradece el manejo que han tenido Migración Colombia, la Defensoría del Pueblo, la Fuerza Pública y las autoridades sanitarias para garantizar las condiciones mínimas de retorno, a

través de corredor humanitario en la frontera colombo venezolana. Por lo anterior, reiteramos nuestro llamado a los organismos internacionales, los gobiernos de la región, las organizaciones internacionales, el sector privado y la sociedad civil para implementar estrategias dirigidas a los migrantes y refugiados venezolanos, tales como: a) Establecer alojamientos temporales, b) fortalecer rutas de atención institucionales, c) garantizar la protección y acceso a derechos. (17)

Por su parte, el representante del Servicio Jesuita a Refugiados (SJR), E.Soto explicó, que la pandemia ha puesto al descubierto las injusticias estructurales que sufren los migrantes en la región. La negación del derecho a la salud en los países de acogida es una evidencia de la ausencia de políticas de protección al migrantes en la región y una de las principales motivaciones para que las personas decidan retornar; así como la pérdida de posibilidades de ingresos económicos. El jesuita recordó, que muchas de las personas que se fueron del país lo hicieron sin un plan, por lo que terminaron en trabajos informales pagados a destajo. Explicó, que las medidas de confinamiento impuestas en la región para contener la propagación del Coronavirus, les ha hecho perder estos trabajos. Y cuando pierden la posibilidad de sostenerse o de enviar dinero a sus familias en Venezuela, pierde sentido seguir fuera del país. (18)

## COVID 19

El 12 de Marzo de 2020, tal vez porque ya tenía la información de que había algunos casos, N. Maduro declaró en emergencia el sistema de salud venezolano, pidió a los ciudadanos prepararse para la pandemia y dijo estar estudiando la posibilidad de cerrar las fronteras con Colombia y Brasil; también anunció la suspensión por un mes de los vuelos con origen en Europa y Colombia. Al día siguiente, el gobierno reconoció oficialmente dos casos de infectados, en pasajeros que habían entrado por el aeropuerto de Maiquetía. Así Venezuela se sumó, como último país según datos oficiales, a los países de América Latina que ya había reportado casos de infección. Se decretó estado de alarma nacional. El 15 de marzo Maduro anunció una cuarentena para 7 estados y luego extendida a todo el país. El 16 de marzo, cuando los casos eran ya 33, Maduro indicó que todos los casos eran de personas que llegaron de Europa y Colombia, aunque dos días antes el Ministro de Comunicación, Jorge Rodríguez, había afirmado que dos de los casos eran por contagio local. (19)



Para mediados de abril, L. Gómez, gobernadora del estado Táchira, confirmó el cuarto caso positivo de coronavirus en la entidad de 193 personas infectadas en total en el país. También denunció que los directivos del Hospital Central de San Cristóbal, habilitado para atender casos de coronavirus, solicitaron hace más de un mes al Ministerio de Salud test rápidos y no han tenido respuestas. Los tachirenses temen que la entidad se convierta en un foco de propagación del covid-19 por la llegada masiva de migrantes venezolanos a través de la frontera con Colombia. (19). Gómez aseguró que siguen ingresando venezolanos por trochas, quienes violan controles epidemiológicos y posteriormente llegan a centros de salud con síntomas de coronavirus... “por las trochas de Guarumito, Boca de Grita, Delicias, San Vicente de La Revancha, Las Dantas...siguen ingresando ciudadanos que están evadiendo controles epidemiológicos y la muestra es que seguimos recibiendo pacientes sospechosos”, hizo un llamado, primero a la ciudadanía a que asuma con responsabilidad el riesgo de esta pandemia y pidió no evadir los controles epidemiológicos. “También hago un llamado a los responsables de las Fuerzas Armadas para reforzar nuestras trochas, si siguen ingresando es porque las trochas no están al 100% reforzadas en seguridad en este momento”, finalizó. (20)



En el Estado Zulia, la Autoridad Única de Salud O. Prieto, confirmó en la primera semana de abril, la muerte de un paciente con Covid-19, recluso en el Hospital Universitario de Maracaibo. Con este deceso, se eleva a seis las muertes por el letal virus en el país. (21). En La Guajira por el aislamiento preventivo, las comunidades están sin oportunidades de sobrevivencia durante una cuarentena sin alimentos y sin agua. Ya comienza a notarse el desespero en diferentes puntos del territorio, vías públicas con peajes ilegales, saqueos y enfrentamientos con la Fuerza Pública. El clamor colectivo de los habitantes es que se atienda principalmente el agua, pues no se pueden tomar medidas de higiene cuando no se cuenta con el preciado líquido.(22)

Para mediados de abril, Amazonas es uno de los tres estados de Venezuela que no figura en el reporte oficial de casos confirmados de coronavirus hasta la fecha, aún cuando el gobernador M.Rodríguez informó de 39 casos sospechosos y en aislamiento cuyas muestras de sangre fueron enviadas a Caracas para la realización del examen PCR. Habitantes de Puerto Ayacucho, expresan su temor por la llegada del coronavirus ante el desplazamiento de algunas personas que están entrando por las trochas y que provienen de Casuarito (Vichada) así como personas que se desplazan desde Río Negro (frontera con Brasil), razón por la que piden reforzar el control epidemiológico y de movilidad en estas dos fronteras. El acceso por la frontera con Colombia desde el lado de Apure y Amazonas permanecía cerrado. El alcalde de Puerto Carreño, Jair Beltrán, ha manifestado su disposición para establecer un corredor humanitario que permita el ingreso de venezolanos en Puerto Carreño a través de Puerto Paéz, en Apure. (23)

## Situación Actual *Abril 2020*

Existe preocupación en el Táchira ante el ingreso de venezolanos por los pasos ilegales, evadiendo los controles epidemiológicos establecidos por las autoridades, poniendo en riesgo la salud no solo de la población tachirense sino todos los habitantes del interior del país. La gobernadora L.Gómez hizo un llamado a la Fuerza Armada Nacional para que se garantice el control y resguardo de la soberanía en las trochas de la frontera -en especial- la de Guarumito y Boca de Grita, en el municipio García de Hevia...como medida preventiva para evitar la propagación del Covid-19. "Tener 190 pacientes que ingresan por trochas y llegan enfermos con síntomas respiratorias y de sospecha Covid-19, indica que hay un alto margen de ingreso de personas por pasos ilegales que no está siendo controlado", alertó. El municipio con mayor ingreso de personas por trochas es García de Hevia, que ya tiene caso confirmado positivo para Covid-19, por lo que hago un llamado a que se tomen medidas en las trochas tanto de este municipio como en otros donde aún no se presentan casos y se implemente un plan especial de aislamiento..."los casos autóctonos que se han confirmado positivos en el Táchira-sin contabilizar los de los refugios o PASI que ingresan por el puente internacional, más del 70 por ciento han ingresado por las trochas, la vulnerabilidad de la sociedad tachirense se ve incrementada por la actitud de ciudadanos que no están cumpliendo con los controles epidemiológicos...de los once casos registrados en Táchira, ocho son autóctonos de la entidad, "los otros tres casos adjudicados corresponden a la data nacional que maneja el gobierno nacional".(24)



En el estado Amazonas, tras detectarse el segundo fallecido por Covid-19 en territorio indígena, la diputada a la Asamblea Nacional por el estado M. Baloa, urgió una respuesta de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y a la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en torno a un plan especial de contención y prevención de la Covid-19 para los pueblos originarios...recordó que la población indígena es la segunda más vulnerables frente a la pandemia por lo que aseguró que "hace varios días le solicitamos a ambas organizaciones desarrollar un plan especial para la prevención y contención de la Covid-19 que ya había llegado a territorio indígena. Hoy ya son dos los fallecidos en pueblos indígenas distintos: uno el Yanomami y otro el Warao. Esperamos que ante esta segunda pérdida puedan darnos respuesta en función de brindar certidumbre de vida a nuestros pueblos originarios...detalló que ante el desplazamiento forzado producto de la invasión de territorio indígena por parte de grupos irregulares "se presenta mayores riesgos a contagios y que puede elevar dicha cadena si no se genera un plan especial".(25)



Retornados y  
Covid-19  
Una mirada desde  
la frontera  
Colombo  
Venezolana



## Papel y opinión de algunas instituciones u organizaciones vinculadas

A mediados de abril 2020, la OACNUDH actualizó Directrices esenciales para incorporar la perspectiva de DDHH en atención a la pandemia por COVID-19. En cuanto a MOVILIDAD HUMANA: Las medidas de cierre de fronteras se deben implementar de manera no discriminatoria, de acuerdo con el derecho internacional y priorizando la protección de los más vulnerables. Las políticas y su implementación, incluido el retorno forzoso y la detención de inmigrantes, deben llevarse a cabo de acuerdo con las obligaciones de derechos humanos y es posible que deban ajustarse para garantizar que sean compatibles con estrategias efectivas de salud pública y mantengan condiciones adecuadas. En cuanto a la NO DISCRIMINACIÓN Y XENOFOBIA: Las respuestas políticas al brote de COVID-19 que estigmatizan, excluyen y hacen que ciertas poblaciones sean más vulnerables a la violencia son inexcusables, inconcebibles e inconsistentes con las obligaciones internacionales de los Estados en materia de derechos humanos. La retórica política y las políticas que avivan el miedo y disminuyen la igualdad de todas las personas es contraproducente. Para tratar y combatir la propagación de COVID-19 de manera efectiva, las personas deben tener acceso a información de salud veraz y a suficiente atención médica sin temor a ser discriminadas. Es preciso realizar esfuerzos adicionales para vigilar los incidentes de discriminación y xenofobia, y las respuestas a dichos incidentes deberían ser rápidas y recibir amplia publicidad. (26)

En Colombia, el Ministerio de Salud emitió documento técnico donde se establecen los lineamientos, protocolos y recomendaciones a seguir por las entidades territoriales en caso de presentarse algún contagio por coronavirus entre la población migrante venezolana que reside en Colombia, sin importar bajo qué condición esté, sí de manera regular o irregular. Hay que recordar que la población venezolana en el país llega a más de un millón 800 mil personas (Migración Colombia)... especifica que al igual que el resto de la población colombiana, las entidades deben garantizar la valoración médica de los migrantes ante cualquier síntoma de alarma por potenciales infecciones respiratorias o COVID-19, y particularmente en la toma de muestras y protocolos de atención, según los lineamientos establecidos por la cartera de salud... es responsabilidad de las entidades territoriales establecer la ruta de atención de quienes presenten dichos signos de la enfermedad, y conducirlos hacia los servicios de salud, así como definir las necesidades de albergues o alojamientos temporales para cumplir el aislamiento en caso de requerirlo y de no tener el espacio. (27)

La Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), en boletín (N° 3) sobre la situación del COVID-19 en Venezuela, da cuenta del número de afectados y la respuesta de diferentes entes; además, informa que el Sistema de las Naciones Unidas en Venezuela actualizó el Plan Intersectorial de Preparación y Atención a la COVID19, que se enfoca en complementar los esfuerzos nacionales, y ahora incorpora una respuesta a personas retornadas, principalmente de Colombia. El plan actualizado tiene un requerimiento financiero de USD\$72 millones. También da cuenta de acciones claves realizadas por diferentes entes, en especial el sistema de las Naciones Unidas, en cuanto a Vigilancia epidemiológica y de laboratorio; puntos de entrada; Prevención y control de infecciones y manejo clínico de casos; Comunicación de riesgo y movilización social; Coordinación; Continuidad y adaptación de las operaciones humanitarias y acceso humanitario. (28)

Incorporar la perspectiva de DDHH en atención a la pandemia por COVID-19

Las medidas de cierre de fronteras se deben implementar de manera no discriminatoria.

Las políticas y su implementación, incluido el retorno forzoso y la detención de inmigrantes, deben llevarse a cabo de acuerdo con las obligaciones de DDHH

Promoción de la No discriminación y Xenofobia

Las personas deben tener acceso a información de salud veraz y a suficiente atención médica sin temor a ser discriminadas

## A modo de conclusión

La crisis generada por el COVID-19 en los países vecinos de América del Sur ha afectado de manera directa la economía y particularmente el sector informal en el que se ocupaban miles de venezolanos migrantes. En un escenario de confinamiento por la cuarentena, en las ya precarias condiciones de vida, la falta de ingresos diarios para cubrir necesidades elementales y muy seguro también, ante el temor de contagiarse y no tener acceso a sistemas de salud, se ha iniciado un fenómeno de desplazamiento de miles de venezolanos que retornan al país en forma no organizada ni segura dado el cierre de fronteras de países como Perú, Ecuador y Colombia.



Al respecto, el padre E.Soto, director del SJR, expresó que “muchos de ellos no planificaron su ida, de la misma manera están regresando. Están regresando gastando sus ahorros, a riesgo, muchos de ellos enfermos, incluso no están enfermos con nada que tenga que ver con el COVID-19... son personas que requieren de asistencia para cubrir sus necesidades más básicas, más allá de lo que implica la propia pandemia” (18); en consecuencia, el reto de las organizaciones y agencias de cooperación humanitaria (quienes se han hecho presentes desde el primer momento); los gobiernos locales y regionales; los cuerpos de seguridad; la sociedad civil, en fin, los actores presentes en las comunidades fronterizas, consiste en garantizar los derechos humanos y la dignidad de estos grupos vulnerables sin desconocer las necesidades de resguardo de las poblaciones receptoras ante el avance y alto grado de contagio del COVID-19. Para ello es básico y vital el manejo de información veraz, la cooperación entre actores participantes, la desmilitarización de los albergues así como garantizar protocolos sanitarios adecuados.

No hay duda de que COVID-19 supondrá un antes y un después, las Organizaciones locales, nacionales e internacionales se han reinventado para continuar apoyando a migrantes, desplazados, retornados y población local vulnerable, aun con el reducido número de alternativas que brinda una coyuntura con falencia en todos los servicios públicos, con sistemas de comunicación que no permiten llegar a lugares remotos y enfrentando el temor, la desinformación y la incertidumbre.



## Referencias consultadas

- (1) [https://reliefweb.int/report/venezuela-bolivarian-republic/covid-19-obliga-migrantes-y-refugiados-volver-la-crisis-en?utm\\_source=Redhum&utm\\_campaign=82e052af1a-RSS\\_EMAIL\\_CAMPAIGN&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_97c98b7184-82e052af1a-73950039](https://reliefweb.int/report/venezuela-bolivarian-republic/covid-19-obliga-migrantes-y-refugiados-volver-la-crisis-en?utm_source=Redhum&utm_campaign=82e052af1a-RSS_EMAIL_CAMPAIGN&utm_medium=email&utm_term=0_97c98b7184-82e052af1a-73950039)
- (2) <https://www.laopinion.com.co/frontera/en-vivo-mas-de-900-venezolanos-retornan-su-pais-por-la-parada-194461#OP>
- (3) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/mas-de-34-000-migrantes-han-llegado-a-cucuta-para-cruzar-a-venezuela/>
- (4) <https://lanacionweb.com/frontera/willian-gomez-llama-a-la-calma-no-vamos-a-comprometer-la-salud-publica-del-municipio/>
- (5) <https://www.panorama.com.ve/ciudad/Mas-de-2.000-venezolanos-han-regresado-desde-Colombia-en-las-ultimas-48-horas-20200407-0050.html>
- (6) <https://lanacionweb.com/politica/al-ocuparse-san-antonio-y-urena-refugiados-se-albergaran-en-junin-y-los-dos-capachos/>
- (7) <https://www.fundaredes.org/2020/04/10/fundaredes-alerta-presencia-de-grupos-armados-en-centros-urbanos-del-tachira-durante-la-cuarentena/>
- (8) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/zulia-migrantes-regresan-robados-y-agotados-tras-largos-recorridos-a-pie/>
- (9) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/hasta-120-venezolanos-regresan-a-diario-por-el-alto-apure/>
- (10) <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-puerto-ayacucho-piden-aumentar-control-epidemiologico-para-frenar-llegada-del-coronavirus/>
- (11) <https://www.laopinion.com.co/frontera/venezuela-afina-protocolos-para-manejo-de-retornados-en-medio-de-la-pandemia-194974#OP>
- (12) <https://versionfinal.com.ve/ciudad/omar-prieto-numero-importante-de-pacientes-refugiados-en-la-frontera-regresara-manana-a-sus-casas/>
- (13) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/apure-siguen-regresando-migrantes-venezolanos-retornados-por-frontera-con-arauca-colombia/>
- (14) <https://www.wakanoticias.com/actualidad/mas-de-12-mil-venezolanos-han-regresado-al-pais-segun-datos-de-migracion-colombia.html>
- (15) <https://www.derechos.org.ve/informes-especiales/informe-retorno-de-venezolanos-necesita-protocolos-claros-de-atencion-sanitaria-con-respeto-a-los-derechos-humanos>
- (16) <https://www.analitica.com/actualidad/actualidad-nacional/provea-exige-protocolos-de-atencion-que-respeten-ddhh-en-retorno-de-venezolanos/>
- (17) <https://www.elvenezolanocolombia.com/2020/04/coalicion-por-venezuela-emite-comunicado-frente-a-la-situacion-de-los-caminantes-retornando-a-venezuela/>
- (18) <https://www.radiofeyalegrianoticias.com/un-millon-y-medio-de-migrantes-podrian-retornar-al-pais/>
- (19) <https://www.derechos.org.ve/actualidad/covid-19-en-venezuela-pandemia-en-emergencia-humanitaria-compleja>
- (20) <http://sunoticiero.com/gobernadora-de-tachira-confirmando-el-cuarto-caso-positivo-de-coronavirus/>
- (21) <https://www.laopinion.com.co/frontera/gobernadora-del-tachira-pide-mas-control-en-las-trochas-195203#OP>
- (22) <http://fronteraestadoysociedad.com.ve/confirman-primer-fallecido-por-covid-19-en-el-zulia/>
- (23) <https://revistasic.gumilla.org/2020/la-quajira-entre-la-pandemia-del-covid-19-y-el-desgobierno/>
- (24) <https://efectococuyo.com/coronavirus/en-puerto-ayacucho-piden-aumentar-control-epidemiologico-para-frenar-llegada-del-coronavirus/>
- (25) <http://www.tachira.gob.ve/web/2020/04/laidy-gomez-solicito-a-las-fanb-reforzar-seguridad-en-las-trochas-para-garantizar-protocolos-por-covid-19/>
- (26) [http://fronteraestadoysociedad.com.ve/wp-content/uploads/2020/04/Directrices\\_OACNUDH\\_Covid19\\_y-DerechosHumanos-1.pdf](http://fronteraestadoysociedad.com.ve/wp-content/uploads/2020/04/Directrices_OACNUDH_Covid19_y-DerechosHumanos-1.pdf)
- (27) <https://www.laopinion.com.co/frontera/lineamientos-para-el-manejo-de-casos-de-coronavirus-en-migrantes-194614#OP>
- (28) [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20200423\\_VEN\\_Covid-19\\_Flash\\_Update\\_No3.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20200423_VEN_Covid-19_Flash_Update_No3.pdf)